

## TÉRMINOS Y CONDICIONES 2017

Cuando reserva un curso con inlingua Porto, sea directamente o a través de una agencia, acepta nuestros términos y condiciones de venta y se compromete a asistir a las clases y a respetar las reglas y reglamentos internos de la escuela

**1) Depósito y pago:** Se deberá entregar en el acto de reserva de curso un depósito de 15%, con un valor mínimo de €150. El pago del curso deberá ser totalmente efectuado durante las 3 semanas que preceden el inicio de las clases

El pago se realizará mediante transferencia bancaria a:

**ACCOUNT:** CENTRO SUIÇO DE LÍNGUAS (inlingua)

**BANK:** Banco Santander Totta

**ADDRESS:** Carvalhido

**NIB:** 0018 0008 0200 2763 0203 8

**IBAN CODE:** PT50 0018 0008 0200 2763 0203 8

**SWIFT CODE:** TOTAPTPL

NB inlingua Oporto no es responsable por los gastos bancarios. Si no recibimos el precio del curso en su totalidad, entonces se espera que pague el saldo pendiente a su llegada

### 2) Confirmación:

Los cursos serán confirmados después del pago, ó prueba de éste.

### 3) Anulaciones:

Si, por cualquier motivo (Incluyendo la imposibilidad de obtener una visa) cancelar sus estudios, emitiremos un reembolso, menos un cargo administrativo no reembolsable de 150 € más los gastos bancarios, de acuerdo con la siguiente escala:

- 7+ días antes del inicio del curso - 100% de reembolso
- 6 días ó menos - 50% de reembolso

No se efectuarán devoluciones después de iniciar los cursos.

**4) Seguro:** Ni la escuela ni las familias anfitrionas suministrarán cualquier tipo de seguro. Éste deberá ser establecido por los alumnos. Se recomienda a los estudiantes que hagan una póliza de seguro particular en su país de origen, de forma a abarcar su estada en Oporto.

**5) Material:** Todo el material necesario está incluido en la cuota de inscripción. Cualquier otro material (libros de gramática, diccionarios, etc) puede adquirirse por separado.

**6) Actividades:** Las actividades se organizan como un servicio a los estudiantes. Se ofrecen gratuitamente o a precio de coste. No aceptamos ninguna responsabilidad por la pérdida de las pertenencias de los clientes, o cualquier daño personal incurridos por los clientes durante su participación en estas actividades.

**7) Vacaciones:** La escuela está abierta todo el año. Se cierra sólo por una semana entre Navidad y Año Nuevo y los días festivos locales y nacionales. (En el año 2017 = 01.01 / 28.02 / 14.04 / 25.04 / 1.05 / 10.06 / 24.06 / 15.08 / 05.10 / 01.11 / 01.12 / 08.12 / 25.12). Las clases perdidas como consecuencia de las fiestas locales o nacionales se recuperarán.

**8) Para los cursos de grupo regulares:** Cursos regulares del grupo tienen una duración de 8 semanas

Si sólo hay un estudiante matriculado en un curso de grupo regular la duración de la lección con el maestro se reduce de 2 horas a 75 minutos (nivel intermedio/avanzado) ou de 3 horas a 2 horas (nivel principiante/Básico).

**9) Para los cursos de grupo intensivos:** Si hay sólo uno o dos estudiantes matriculados en un curso intensivo en grupo de la Duración de la clase con el maestro se reduce de 3 horas a 2 horas.

**9) Complaints** of any kind must be addressed to inlingua Porto directly and immediately. No consideration can be given to complaints received after the course has ended.

**10) Uso de imagenes:** Las fotos de estudiantes tomadas durante las clases, actividades o excursiones pueden ser usadas por inlingua Porto en su material promocional (folletos, sitios web, catálogos, etc.) a menos que el estudiante o sus padres expresen lo contrario. Esta objeción deberá ser formulada por escrito al reservar el curso.

**11) Complaints** of any kind must be addressed to inlingua Porto directly and immediately. No consideration can be given to complaints received after the course has ended.